

1er CICLO

**PROGRAMA INTERNACIONAL DE EMPRESAS FAMILIARES,
ÚNICO EN TODA LATINOAMÉRICA**

EMPRESAS Y CONGLOMERADOS FAMILIARES

Sus Detonantes de Éxito

PROGRAMA INTENSIVO

1^{er} CICLO: DINÁMICAS FAMILIA – EMPRESA: UNA ECUACIÓN COMPLEJA

DÍA 1

9:00 / 17:30 Hrs.

Registro de Participantes y entrega del material.

LA ORGANIZACION FAMILIAR

- ☐ Empresarios Self-made: Sólo el Fundador conoce al “Dinosaurio” por dentro.
- ☐ La Propiedad del Patrimonio: Interpretaciones recurrentes.
- ☐ Compleja Triada: La Familia – El Negocio – La Dirección de las Empresas.
- ☐ Dinámicas Familiares y su influencia en la prosperidad de las compañías: cultura, costumbres y rituales de familia.
- ☐ Tradiciones vs. Valores Perdurables: los Credos Familiares.
- ☐ Crisis Típicas: Experiencias **EQUITY**® en Latinoamérica.
- ☐ Expectativas de la Familia y las posibilidades reales que ofrecen sus negocios: ¿Desencuentros o Convergencias?

PARADIGMAS DE LAS SOCIEDADES FAMILIARES

- ☐ Empresas entre Hermanos: Diferencias si son 1^a (fundadores) ó 2^a generación.
- ☐ Sociedades Conyugales.
- ☐ Relaciones cruzadas entre Tíos y Sobrinos.
- ☐ Consorcios entre Primos: 2^a ó 3^a generación.
- ☐ Lo que ocurre desde la 4^a Generación en adelante.
- ☐ El Efecto “Tamaño de Familia”.
- ☐ El Rol Femenino: Expansión y utilidad.

CASO - NARRACIÓN: “CARTA A MIS FAMILIARES” - DEBATE

DÍA 2

9:00 / 17:30 Hrs.

ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LAS FAMILIAS EN LOS NEGOCIOS

Análisis Situacional – Debate y Conclusiones.

- ☐ **Caso I:** Cadena Distribuidora Comercial, Padre e Hijos todos activos.
- ☐ **Caso II:** Compañía Industrial, Padre Fundador Ausente-Omnipresente – Hijo Prodigio – Hermanas y Cuñado Trabajadores.
- ☐ **Caso III:** Conglomerado Fabril y de Servicios, Hermanos generación saliente – Primos, generación presente sin atribuciones.
- ☐ **Caso IV:** Conglomerado Exportador, Fundador Activo, Hijo Activo, Hermanos Pasivos.
- ☐ **Caso V:** Conglomerado Financiero, 2ª generación: Accionistas sólo 3 de 7.
- ☐ **Caso VI:** Conglomerado en Transición: Conviven tres generaciones.

ORGANIZACION EMPRESARIO – FAMILIAR

- ☐ Miembros familiares Propietarios, Activos y Pasivos respecto de la gestión.
- ☐ Miembros familiares Propietarios “Orbitales”.
- ☐ “Pros” y “Contras” en la contratación de familiares no partícipes de la propiedad.
- ☐ Preocupaciones en torno a los estilos organizacionales predominantes.
- ☐ Quiebres organizacionales en las compañías familiares.

SCANNER® SOCIETARIO-ORGANIZACIONAL

Modelo de Diagnóstico EQUITY®

- ☐ Alineando la Organización Familiar y la Organización Empresarial: ¡¡Algo no tan perfecto!!
- ☐ Gestión de “Estructuras” en vez de “Procesos” Organizacionales.

CASO REAL: DESAJUSTES ORGANIZACIONALES DETERMINANTES DE LA NECESIDAD DE PRACTICAR UN SALVATAJE AL GRUPO DE NEGOCIOS FAMILIARES.

DÍA 3

9:00 / 17:30 Hrs.

CARÁCTERÍSTICAS Y DIFERENCIAS DE LAS COMPAÑÍAS DE FAMILIA SEGÚN TAMAÑO

- ☐ Medianas y Grandes.
- ☐ Conglomerados Familiares.
- ☐ Participación de Familias como Inversionistas en Empresas NO Familiares.

COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARA DIRIGIR UNA EMPRESA FAMILIAR

- ☐ Liderazgos Paternalistas, Autocráticos y Afectivos.
- ☐ Los Círculos del Poder.
- ☐ Equilibrios Organizacionales requeridos.
- ☐ Desarrollo de Habilidades para lograr un Liderazgo Efectivo, Empresarial y Familiar.
- ☐ Virtudes y Defectos de los Ejecutivos de Compañías NO Familiares.
- ☐ Socios Pasivos en búsqueda o que imponen “pseudo-liderazgos”.
- ☐ Liderazgo y Gobierno en Grupos Familiares Multigeneracionales.
- ☐ Co-liderazgo y Co-propiedad.
- ☐ **BENCHMARK EMPRESARIAL®: Modelo EQUITY®** para determinar Perfil de Capacidades y Habilidades en la Dirección de la Familia y de los Negocios.

CONFLICTOS FAMILIARES – TURBULENCIAS EMPRESARIALES

- ☐ Conflictos vertebrados a través del tiempo y conflictos explosivos.
- ☐ Múltiples caras e ironías de los conflictos.
- ☐ La Insoportable Testarudez del Ser: tantas veces están equivocados los demás que ya empieza a ser sospechoso.
- ☐ Arbitraje o Negociación como Medio de Resolución.
- ☐ Los Estatutos Sociales de la empresa como Vehículo de Soluciones.
- ☐ Conflictos que existen y la improbable unión.

CASO REAL: “ARDE TROYA ENTRE PADRE E HIJOS”

EVALUACIÓN COMPARADA ENTRE NEGOCIOS DE FAMILIA Y COMPAÑÍAS DE CAPITAL (MEROS INVERSIONISTAS)

- ☐ Conducta de los Propietarios.
- ☐ Cultura Gerencial y Adopción de Decisiones.
- ☐ Clima Organizacional.
- ☐ Posición de Mercado.
- ☐ **Estudio EQUITY® 2002:** Empresas Familiares Chilenas que cotizan en Bolsa vs. Sociedades de Capital - ¡VIVA! **POR LAS EMPRESAS FAMILIARES.**

RESUMEN EJECUTIVO DEL CICLO.